

GESTÃO DE PROCESSOS: CONCEITOS E PRÁTICA DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

A realização do curso de capacitação em mapeamento de processos faz-se necessária em virtude da nova estrutura organizacional da Ufla e necessidade de capacitar os servidores da Instituição na manipulação do software Bizagi.

Objetivo geral: capacitar as unidades acadêmicas nos principais conceitos e nas boas práticas para o mapeamento de processos. Além disso, tem como objetivo capacitar os servidores no uso do software Bizagi para desenho de processos.

Objetivo específicos:

- Apresentar conceitos de Gestão de Processos;
- Apresentar boas práticas para mapeamento de processos;
- Capacitar os participantes no uso do software Bizagi;

Público-alvo: técnicos administrativos e docentes envolvidos na gestão de unidades organizacionais da UFLA.

Conteúdo:

- Apresentação do objetivo do curso e importância do conteúdo
- Apresentação dos principais conceitos relacionados à Gestão de Processos
 - Orientação por processos
 - Elementos de um processo
 - Tipos de processos
 - Hierarquia de processos
- Apresentação do software Bizagi Modeler
 - Download e instalação
 - Interface de trabalho
 - Principais elementos e funcionalidade
- Boas práticas para desenho de processos utilizando o Bizagi Modeler
 - Raias e piscinas
 - Início e fim de um processo
 - Inclusão de atividades e seus detalhes
 - Inclusão de subprocessos
 - Utilização de gateways e eventos
- Atividade prática de mapeamento de processos
 - Início do desenho de um processo de cada unidade
 - Apresentação de alguns processos sendo desenhados para assimilação do conteúdo

Metodologia:

Aulas expositivas/dialógicas, atividades práticas de mapeamentos de processos realizados remotamente e plantão de atendimento para esclarecimento de dúvidas e auxílio para realização dos exercícios. Ferramentas/recursos: Google Meet e Bizagi Modeler.

Carga horária: 20 horas.

Período de realização: 11 a 27 de novembro de 2020, conforme detalhado abaixo:

Encontros: 11/11 – 14h às 16h – Apresentação, Conceitos e apresentação do software
12/11 – 14h às 16h – Conceitos e apresentação do software
13/11 – 14h às 16h – Apresentação do software e boas práticas para desenho de processos utilizando o Bizagi Modeler
16/11 – 14h às 16h – Boas práticas para desenho de processos utilizando o Bizagi Modeler
17/11 – 14h às 17h – Atividades práticas de mapeamento de processos
18/11 – 14h às 17h – Atividades práticas de mapeamento de processos
19/11 – 14h às 17h – Atividades práticas de mapeamento de processos
20/11 - 14h às 17h - Plantão de atendimento para esclarecimento de dúvidas e realização dos exercícios.

Prazo para entrega das atividades: até 27/11/2020.

Obs.: Prazo para entrega das atividades alterado do dia 25 para o dia 27/11, conforme comunicado anexo.

Vagas: 40 vagas.

Coordenador: Matheus Rocha Silva Pimenta (Coordenadoria de Orçamento, Gestão de Processos e Documentos/DPO).

Inscrições: Para participar do curso " gestão de processos: conceitos e prática de mapeamento de processos " basta preencher o formulário de inscrição disponível no link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_zj44yU9RnYL4nznrGOgC_Ru5ZZ-W2VZidrKD_teKMrfmjWA/viewform

, até o dia 5 de novembro de 2020. Se o link não funcionar, copie-o e cole-o no campo de endereço do seu navegador ou acesse por meio do documento anexo.

Mais informações:

Setor de Capacitação e Avaliação / CDP/ PRGDP:

Elisângela Abreu Natividade

Shirley Michelle de Alcântara

Email: secav.prgdp@ufla.br

Telefone: 3829-5152 / 9-9117-9047